**Приложение 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципальной**  **услуги** | **Коэффициент**  **качества**  **предоставления**  **муниципальной**  **услуги**  **Кэф%** | **Коэффициент**  **качества выполнения**  **административного**  **регламента в части**  **требований к порядку**  **предоставления**  **муниципальной**  **услуги**  **Кт%** | **Коэффициент**  **качества выполнения**  **административного**  **регламента в части**  **соответствия**  **административных**  **процедур регламенту**  **Кк%** | **Коэффициент**  **удовлетворенности**  **заявителем**  **качеством и**  **доступностью**  **муниципальной**  **услуги**  **Ку%** |
| Предоставление в пользование физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений | 98% | 100% | 100% | 98% |

**Приложение 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Кол-во** | **Примечание** |
| Общее количество обращений | 53 |  |
| Количество услуг, предоставленных в срок | 51 |  |
| Количество услуг, предоставленных с нарушением срока, количество отказов в предоставлении услуг | 2 | Услуга не могла быть предоставлена по объективным причинам, в связи с возможным нарушением техники безопасности при предоставлении услуги (фитнес- зал рассчитан на вместимость не более 25 человек; количество заявленных участников – 39 человек). Во избежание нарушений было отказано в предоставлении данной услуги ); договор от 19.сентября 2015 года о предоставлении услуги на пользование универсальным спортивным залом был расторгнут по инициативе МУ СОК « Юность» в связи со систематическим нарушением условий договора со стороны Получателя услуги. |
| Количество поступивших жалоб, на несоблюдение требований к порядку предоставления муниципальных услуг, на необоснованность отказа. | - |  |
| Количество удовлетворенных жалоб | - |  |
| Количество жалоб, признанных необоснованными. | - |  |