Приложение № 3 к постановлению

администрации города Благовещенска

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требования к технологическим, программным и лингвистическим

средствам обеспечения пользования официальным сайтом

администрации города Благовещенска

1. Информация, размещаемая на официальном сайте администрации города Благовещенска (далее - официальный сайт):

- должна быть круглосуточно доступна пользователям информацией и автоматизированным системам для получения доступа, ознакомления и использования без взимания платы и иных ограничений;

- должна быть доступна пользователям информацией без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информацией требует заключения им лицензионного или иного соглашения с правообладателем, предусматривающего взимание с пользователя информацией платы;

- не должна быть зашифрована или защищена иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление пользователя информацией с ее содержанием без использования дополнительного программного обеспечения или технических средств. Доступ к информации, размещенной на официальном сайте, не может быть обусловлен требованием регистрации пользователей информацией или представления ими персональных данных, а также требованием заключения ими лицензионных или иных соглашений с правообладателем.

2. Суммарная длительность перерывов в работе официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») не должна превышать 4 часов в месяц. При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей информацией к информации, размещенной на официальном сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта не менее чем за сутки до начала работ.

3. Текстовая информация размещается на официальном сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-браузера («гипертекстовый формат»). Нормативные правовые и иные акты, проекты актов, судебные постановления, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов размещаются на официальном сайте в виде файлов с электронным документом в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей и допускающем возможности поиска и копирования произвольного фрагмента текста («файл с электронным документом»).

4. Программное обеспечение и технологические средства обеспечения пользования официальным сайтом, а также форматы размещенной на нем информации должны:

- обеспечивать немедленный свободный доступ пользователей информацией ко всей информации, размещенной на официальном сайте. Доступ к информации, размещенной на официальном сайте, не может быть обусловлен требованием использования пользователями информацией определенных веб-обозревателей или установки на технические средства пользователей информацией программного обеспечения, специально созданного для доступа к информации, размещенной на официальном сайте;

- предоставлять пользователям информацией возможность беспрепятственного поиска и получения доступа ко всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте, включая поиск документов по их реквизитам, содержанию документов, а также по фрагменту текста, содержащемуся в размещенном на официальном сайте документе;

- предоставлять пользователям информацией возможность поиска и получения доступа к информации, размещенной на официальном сайте, средствами автоматизированного сбора данных в сети «Интернет», в том числе поисковыми системами;

- предоставлять пользователям информацией возможность определить время и дату размещения информации, а также дату и время последнего изменения информации на официальном сайте;

- обеспечивать работоспособность действующего официального сайта под нагрузкой, двукратно превышающей максимальное число запросов пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта; вновь созданного официального сайта - под нагрузкой не менее 5000 запросов в месяц;

- обеспечивать учет посещаемости всех страниц официального сайта путем размещения на всех страницах официального сайта программного кода, обеспечивающего фиксацию факта посещения страницы пользователем («счетчика посещений»), предоставляемого общедоступными системами сбора статистики в сети «Интернет»;

- обеспечивать бесплатное раскрытие в сети «Интернет» сводной информации о посещаемости официального сайта (количество посещений и уникальных посетителей официального сайта, его отдельных страниц по часам, дням и месяцам), хранение и доступность указанной статистической информации пользователям информацией в течение трех лет;

- предоставлять пользователям информацией возможность отказаться от загрузки графических элементов информации и интерфейса. При этом пользователям должна быть обеспечена возможность навигации, поиска и использования текстовой информации, размещенной на официальном сайте;

- предоставлять пользователям информацией возможность получить доступ к информации, размещенной на официальном сайте, посредством клавиатуры, без необходимости удерживать отдельные клавиши определенное время или необходимости придерживаться определенной последовательности ввода, производить одновременные нажатия нескольких клавиш;

- предоставлять пользователям информацией возможность масштабировать (увеличивать) шрифт и элементы интерфейса официального сайта средствами браузера или средствами самого сайта.

5. Навигационные средства официального сайта должны соответствовать следующим требованиям:

- вся размещенная на официальном сайте информация должна быть доступна пользователям информацией путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы официального сайта. Количество таких переходов должно быть не более пяти;

- пользователю информацией должна представляться наглядная информация о структуре официального сайта и текущем местонахождении на нем пользователя информацией;

- на каждой странице официального сайта должны быть размещены главное меню, явно обозначенный переход на главную страницу, наименование органа местного самоуправления;

- заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа; наименование страницы, описывающее ее содержание (назначение), должно отображаться в заголовке окна веб-браузера;

- веб-адрес каждой страницы должен отображать ее положение в логической структуре сайта и соответствовать ее содержанию (назначению); в веб-адресе необходимо использовать общепринятые сокращения и правила транслитерации.

6. В целях защиты информации, размещенной на официальном сайте, должно быть обеспечено:

- применение средств электронной подписи или иных аналогов собственноручной подписи, в том числе кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что документ или изменение информации исходит от уполномоченного на это лица при размещении, изменении или удалении информации на официальном сайте;

- ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью программного обеспечения и технологических средств ведения официального сайта, позволяющих обеспечивать учет всех действий по размещению, изменению и удалению информации на официальном сайте, фиксировать точное время, содержание изменений и информацию об уполномоченном лице, осуществившем изменения на официальном сайте;

- ежемесячное копирование всей размещенной на официальном сайте информации и электронных журналов учета операций в облачное хранилище данных или на резервный материальный носитель, обеспечивающее возможность их восстановления;

- хранение ежемесячных копий всей размещенной на официальном сайте информации в облачном хранилище данных или на резервных материальных носителях не менее трех лет.

7. Информация размещается на официальном сайте на русском языке. По решению мэра города Благовещенска отдельная информация на официальном сайте, помимо русского языка, может быть размещена на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранных языках.

Наименования иностранных юридических и физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием соответствующего иностранного алфавита.